

Kundportal:

I denna kundportal kan du som förening/fastighetsägare kunna följa alla de uppdrag som ligger på föreningens/fastighetsägarens kundnummer. Det gäller även de uppdrag som ingår i förvaltningsuppdraget.

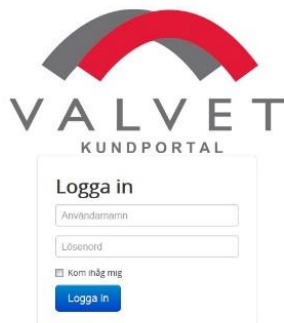
Det kommer inte finnas kostnadsuppföljning i denna portal utan det får man titta i Palette:s eller företagsplatsensportal (d.v.s. om man är kund hos Valvet Förvaltning AB på ekonomi)

På följande sidor finner ni en kortfattad information om de olika sidorna i kundportalen.

Föreningen/fastighetsägaren erhåller en inloggning till portalen.

Vill man byta lösenord måste detta göras av administratör på Valvet Förvaltning AB, maila in er förfrågan om lösenords ändring till info@valvetab.se

Inloggning:



The image shows a login form for the Valvet Kundportal. At the top is the Valvet logo. Below it, the text 'VALVET KUNDPORTAL' is displayed. The form itself is titled 'Logga in' and contains two input fields: 'Användarnamn' (Username) and 'Lösenord' (Password). Below these fields is a checkbox labeled 'Kom ihåg mig' (Remember me). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Logga in'.

Använd webbläsare för att komma till portalen ange adress
<https://service.valvetab.se>

Användarnamn och lösenord har ni fått i ett separat brev.

Anslagstavla:



Anslagstavla är en sida där Valvet Förvaltning AB skriver information till kunderna.

Registrera Uppdrag:



AnslagstavlaRegistrera uppdragUppdragFastigheterDokument

Logga ut

Registrera uppdrag

OBS: Det är viktigt att ni enbart använder detta formulär för att registrera uppdrag ni vill ha utförda i er fastighet. Övrig information skall mailas till info@valvetab.se

Kund	Kontaktperson
Fastighet	Plats
--- Välj ---	--- Välj ---
Uppdrag	
Registrera	

Mobigo Customer Portal 1.1.0 © Erisma Technologies AB 2015

Under sidan registrera uppdrag kan ni som kund registrera in uppdrag/felanmälan. Dessa hamnar då direkt i vårt uppdragsystem samt att ni kan följa uppdraget här på kundportalen.

Uppdrag:



Anslagstavla
Registrera uppdrag
Uppdrag
Fastigheter
Dokument

Logga ut

Uppdrag

Status
☐ Planerat
☐ Utskickat
☐ Mottaget
☐ Pågående
☐ Klart
☐ Arkiverat

Från
Till

Sök
Sök

Nr	Planerat datum	Uppdrag	Status	Typ
U009615	2015-06-15	Åtgärder efter genomgång: Ny...	Planerat	
U009591	2015-06-12	Har inget kallvattnet, rinner...	Mottaget	Vatten
U009540	2015-06-10	Slang till två-maskin i lgh...	Mottaget	Tvättmaskin
U009525	2015-06-09	Inköp av lampor till fastigheten.	Arkiverat	El
U009516	2015-06-09	Brytskador på källardörr,....	Arkiverat	Skador
U009515	2015-06-09	Kallvattenkranen sitter löst...	Arkiverat	Vatten
U009497	2015-06-08	Ny eldragning/matning till...	Arkiverat	
U009481	2015-06-08	Skeppargatan 79	Pågående	Tvättmaskin
		En av tvätt...		
U009434	2015-06-04	Lokal Adonis: Plugga vatten...	Planerat	
U009402	2015-06-03	Ventilationsbesiktning Lokal...	Mottaget	
U009393	2015-06-03	Beställning av 6 st taggar...	Arkiverat	
U009374	2015-06-02	Skeppargatan 81, plan 5	Arkiverat	Avlopp
		Stopp...		

Uppdragssidan. Här kan ni sortera på flera olika sätt för att hitta ett uppdrag. Alla uppdrag finns i denna kundportal. Du kan söka på fritext, datum, status & typ.

Alla uppdrag som börjar med AVT- är uppdrag som ingår i förvaltningsavtalet. Uppdrag som börjar med U är övriga uppdrag. Om ni vill titta närmare på ett uppdrag klicka på det. Se nästa bild.



Anslagstavla
Registrera uppdrag
Uppdrag
Fastigheter
Dokument

Logga ut

U009525

Spara som PDF

Info

Nr	U009525	Fastighet	
Status	Arkiverat	Plats	Trapphus
Utförare	Jimmy Olsson		
Planerat datum	2015-06-09		

Uppdrag:

Uppdrag	Inköp av lampor till fastigheten.
---------	-----------------------------------

Återrapportering:

Åtgärd	9/6 + 12/6 Inköp av lampor till fastigheten
--------	---

Dokument (0)

Typ

Namn

Inga dokument hittades

Mobigo Customer Portal 1.1.0 © Erisma Technologies AB 2015

Om man vill få uppdraget utskrivet eller sparat trycker man på den blå knappen. Då generas en PDF enligt nedan.

Servicerapport:



Servicerapport
U009525

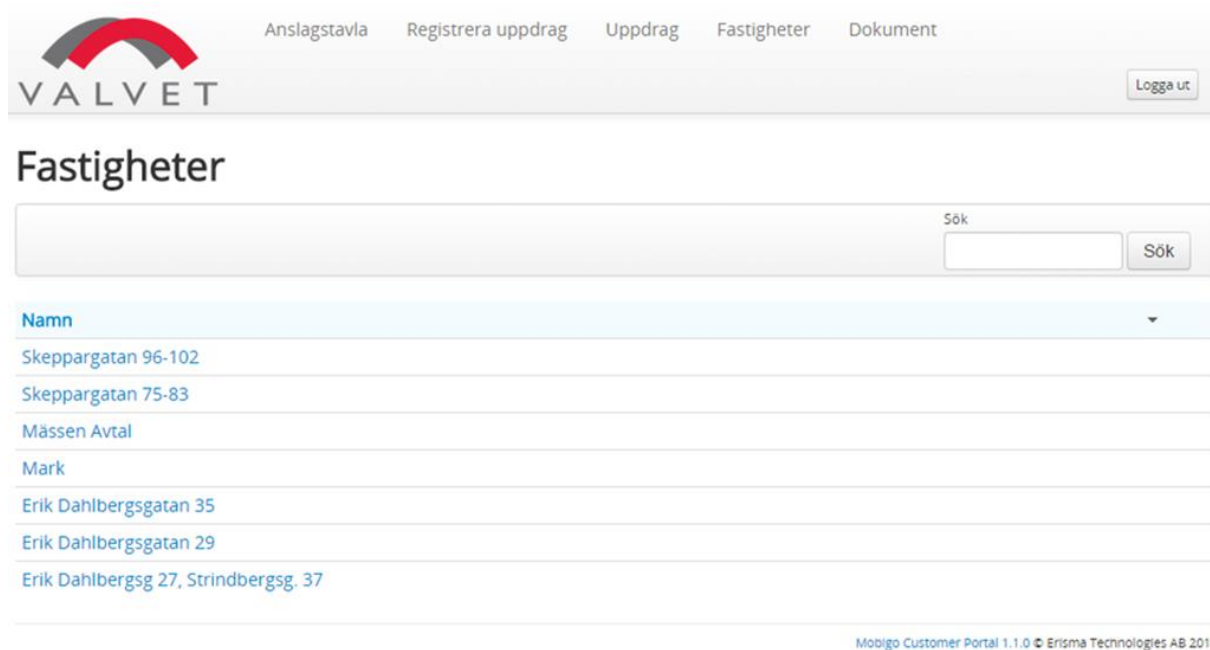
Utskriftsdatum: 2015-06-15 15:18

Registrerat av: Mathias Larsson 2015-06-09 15:33

Uppdragsnr U009525		Kund	
Projekt			
Planerat (datum/tid) 2015-06-09		Telefon	Fax
Vår referens Jimmy Olsson	Utförs av Jimmy Olsson	Beställare	Kontaktperson
Gäller Fastighet: Plats: Trapphus			

Uppdrag		Åtgärd	
Offererat Löpande		Servicebil Ja	
Typ EI			
Arbete Felhjälpande underhåll			
Uppdrag Inköp av lampor till fastigheten.		Åtgärd 9/6 + 12/6 Inköp av lampor till fastigheten	

Fastigheter:



The screenshot shows the Valvet Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Valvet logo on the left and a menu with the following items: Anslagstavla, Registrera uppdrag, Uppdrag, Fastigheter, and Dokument. On the far right of the navigation bar is a 'Logga ut' button. Below the navigation bar, the main heading 'Fastigheter' is displayed. Under this heading is a search bar with a 'Sök' label and a 'Sök' button. Below the search bar is a table with a dropdown menu labeled 'Namn'. The table contains the following entries: Skeppargatan 96-102, Skeppargatan 75-83, Mässen Avtal, Mark, Erik Dahlbergsgatan 35, Erik Dahlbergsgatan 29, and Erik Dahlbergsg 27, Strindbergsg. 37. At the bottom right of the page, there is a small footer that reads 'Mobigo Customer Portal 1.1.0 © Erisma Technologies AB 2015'.

Under fliken fastigheter finns det ytterligare sortering på uppdragen. Om ni går in på en fastighet så ser ni enbart de uppdrag som registrerats på den fastigheten.

Fastighet: O1-10318

Uppdrag (103)	Platser (12)	Dokument (0)
---------------	--------------	--------------

Status	Från	Till	Sök	Sök
☐ Planerat ☐ Pågående	☐ Utskickat ☐ Klart	☐ Mottaget ☐ Arkiverat		

Nr	Planerat datum	Uppdrag	Status	Typ
U009540	2015-06-10	Slang till två-maskin i lgh...	Mottaget	Tvättmaskin
U009525	2015-06-09	Inköp av lampor till fastigheten.	Arkiverat	El
U009497	2015-06-08	Ny eldragning/matning till...	Arkiverat	
U009204	2015-05-25	Stopp i avloppet i köket....	Arkiverat	Avlopp
U008957	2015-05-07 11:00 (tidsbokad)	Stopp i köksavlopp. Rinner...	Arkiverat	Avlopp
U008863	2015-05-04	Inköp av lampor till fastigheten	Arkiverat	El
U008837	2015-04-29	Torktummlare fungerar inte...	Arkiverat	Torktummlare
U008758	2015-04-27	Fel på två-maskin nr 5,felkod...	Arkiverat	Tvättmaskin
U008642	2015-04-21	Åtgärder efter massa brytförsök...	Arkiverat	Plåt
U008635	2015-04-20	Har ett element som inte går...	Arkiverat	
U008619	2015-04-20	Tvättstugan som hör till Skepp...	Arkiverat	Tvättmaskin

Under respektive fastighet går det att sortera på ytterligare en platsnivå, detta kan t.ex. vara tvättstuga eller vind.

Plats: Tvättstuga



[Anslagstavla](#)
[Registrera uppdrag](#)
[Uppdrag](#)
[Fastigheter](#)
[Dokument](#)

Logga ut

Plats: O2-12204

Namn		Tvättstuga	Kategori	
Uppdrag (13)		Dokument (0)		
Nr	Planerat datum	Uppdrag	Status	Typ
U008837	2015-04-29	Torktummlare fungerar inte...	Arkiverat	Torktummlare
U008758	2015-04-27	Fel på två-maskin nr 5,felkod...	Arkiverat	Tvättmaskin
U008619	2015-04-20	Tvättstugan som hör till Skepp...	Arkiverat	Tvättmaskin
U008219	2015-03-25	Tvättstuga: Två-maskin nr...	Arkiverat	Tvättmaskin
U007035	2015-01-23	Torktummlaren i snabbtvättstugan...	Arkiverat	Torktummlare
U007007	2015-01-21	Torktummlaren i tvättstugan...	Arkiverat	Torktummlare
U006332	2014-12-10	AKUT? stopp i avlopp två-stuganr...	Arkiverat	Avlopp
U006246	2014-12-08	Luktar illa i torkrum nr 2,går...	Arkiverat	Torkaggregat
U006245	2014-12-08	Tvättstugan: får ej ut sin...	Arkiverat	Tvättmaskin
U005215	2014-10-14	NYTT 12.30: Vill återkalla,...	Arkiverat	
U004989	2014-10-03	Tvättstuga nr 3: Snart helt...	Arkiverat	Avlopp
U004030	2014-08-19	Ringer från tvättstugan, och...	Arkiverat	
U003071	2014-06-23	Tvättstugan på Skeppargatan...	Arkiverat	Torktummlare

Dokument:



Anslagstavla
Registrera uppdrag
Uppdrag
Fastigheter
Dokument

Logga ut

Dokument

Från
2015-04-01
Till
2015-06-15
Typ
▼

Sök
Sök

Typ	Namn
Taksyn	2015-05-12, Mässen Avtal
Rondering	2015-04-10, Mässen Avtal
Rondering	2015-04-15, Mässen Avtal
Rondering	2015-04-27, Mässen Avtal
Rondering	2015-04-30, Mässen Avtal
Rondering	2015-05-05, Mässen Avtal
Rondering	2015-05-18, Mässen Avtal
Rondering	2015-05-22, Mässen Avtal
Rondering	2015-06-01, Mässen Avtal
Rondering	2015-06-05, Mässen Avtal
Rondering	2015-06-11, Mässen Avtal
Mätaravläsning	2015-04-07, Mässen Avtal
Mätaravläsning	2015-05-07, Mässen Avtal
Mätaravläsning	2015-06-02, Mässen Avtal
Funktionskontroll Fjärrvärmecentral	2015-06-02, Mässen Avtal

Under fliken dokument finner ni checklistor för olika uppdrag, det kan vara exempelvis: Rondering, Mätaravläsning, Taksyn, Tvättstugor & Funktionskontroll av Värmecentral. Se nästa sida för exempel.

Mätaravläsning:



Mätaravläsning

Uppdragsnr: AVT-174

Fastighet: Mässen Avtal

Fastighetstekniker: Mathias Larsson

Elmätare (kWh)

Mätarnamn	SKG 79	Skg 98	Edb 35	Edbg 29	Edbg 35 ED1
Datum	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07
kWh	7737.17	6792.26	16338	28307	7151.63

Vattenmätare (m³)

Mätarnamn	Skg 75	Skg 96	Strbg 37	Edbg 29	Edbg 35
Datum	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07	2015-04-07
Kubikmeter (m ³)	28522	8053	10317	15263	3174

Fjärrvärme

Mätarställningar:			
Energi	14147.98MWh	Primärvatten	298705.1m ³

Rondering:



Rondering

Uppdragsnr: AVT-174

Fastighet: Mässen Avtal	Fastighetstekniker: Sebastian Gillerud	Datum: 2015-04-10
-----------------------------------	--	-----------------------------

Entre & Trapphus	Hiss
Kontrollerat Ja	Kontrollerat Ja

Tvättstuga	Vind, Källare & Soprum
Kontrollerat Ja	Kontrollerat Ja

Elservicenum	Värmecentral
Kontrollerat Ja	Kontrollerat Ja

Ventilation	Ytterområden
Kontrollerat Nej	Kontrollerat Ja

Noteringar
7/4: Rondering, namnbyten, lampbyten, avläsning. 10/4: Rondering, lampbyten i tvättstugan i 98:an + i trapphuset i 96:an samt 37:an. Samt undersökt VV styrningen som inte fungerar korrekt.

Rondering, i notering skriver teknikerna in om det gjort utfört något speciellt under ronderingsbesöket.